

30T BUST
(BENGALI)

2020

BUSINESS STUDIES

Full Marks : 100

Pass Marks : 30

Time : Three hours

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions.*

Q. No. 1 carries 1 mark each	1×8 = 8
Q. Nos. 2-6 carry 2 marks each	2×5 = 10
Q. Nos. 7-11 carry 3 marks each	3×5 = 15
Q. Nos. 12-18 carry 5 marks each	5×7 = 35
Q. Nos. 19-22 carry 8 marks each	8×4 = 32
<hr/>	
Total =100	

Contd.

1. (a) Write *one* important objective of management. 1

পরিচালনার একটি গুরুত্বপূর্ণ উদ্দেশ্য লেখো।

(b) What is a trade mark? 1

বাণিজ্যিক চিহ্ন কী?

(c) In which year Govt. of India announced the New Industrial Policy? 1

ভারত সরকার কোন সালে নতুন ঔদ্যোগিক নীতি ঘোষণা করেছিল?

(d) Write *True or False*:

শুদ্ধ না অশুদ্ধ লেখো :

(i) Training is a systematic learning process. 1

প্রশিক্ষণ হলো একটি প্রণালীবদ্ধ শিক্ষণ প্রক্রিয়া।

(ii) Setting the standard of performance is the first step in the control process. 1

সম্পাদনের প্রত্যাশিত মান স্থির করা হলো নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার প্রথম পদক্ষেপ।

(iii) Services can be stored. 1

সেবা মজুত রাখা যায়।

(iv) Convenience products have a regular and continuous demand. 1

উপযোগী দ্রব্যের নিয়মিত এবং ধারাবাহিক চাহিদা থাকে।

(v) ISI mark signifies Quality assurance on electrical goods. 1

ISI চিহ্ন বৈদ্যুতিক সামগ্রীর মানের প্রতিশ্রুতি সূচিত করে।

2. What is meant by recruitment? 2

রিক্রুটমেন্ট (নিয়োগ) বলতে কী বোঝ?

3. What is meant by ratio analysis? 2

অনুপাত বিশ্লেষণ বলতে কী বোঝ?

4. Write *two* features of Capital market. 2

মূলধন বাজারের দুটি বৈশিষ্ট্য লেখো।

5. Write *two* differences between authority and responsibility. 2

কর্তৃত্ব এবং দায়িত্বের দুটি পার্থক্য লেখো।

6. State *two* importance of supervision. 2

তদারকিকরণের দুটি গুরুত্ব বর্ণনা করো।

7. What do you mean by management by exception? 3

ব্যতিক্রমের দ্বারা পরিচালনা বলতে কী বোঝ?

8. Outline *three* leading features of a good control system. 3

একটি ভাল নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির তিনটি প্রধান বৈশিষ্ট্য আলোচনা করো।

9. Discuss *three* objectives of financial planning. 3

আর্থিক পরিকল্পনার তিনটি উদ্দেশ্য আলোচনা করো।

Or/ অথবা

State the *three* decisions involved in financial management.

বিত্তীয় পরিচালনার সঙ্গে জড়িত তিনটি সিদ্ধান্ত বর্ণনা করো।

10. What are the legal protections offered to consumers under The Consumers Protection Act 1986 ? 3

১৯৮৬ সালের গ্রাহক সুরক্ষা আইনের অধীনে গ্রাহককে কী সুরক্ষা প্রদান করা হয়েছে?

Or/ অথবা

Who is an entrepreneur ? Mention the functions of an entrepreneur. 3

উদ্যোগী কে? একজন উদ্যোগীর কার্যাবলী উল্লেখ করো।

11. Explain *any three* rights ensured to consumers in India. 3

ভারতবর্ষে গ্রাহকদের সুরক্ষা নিশ্চিত করা যে কোনো তিনটি অধিকারের ব্যাখ্যা করো।

Or/ অথবা

What do you understand by entrepreneurial attitude ? 3

উদ্যোগী মনোভাব বলতে কী বোঝ?

12. Discuss *five* principles of Management developed by Henry Fayol. 5

হেনরি ফেয়ল দ্বারা উদ্ভূত পাঁচটি পরিচালনার নীতি আলোচনা করো।

13. Why co-ordination is considered as the essence of management ? 5

সমন্বয়কে পরিচালনার সারমর্ম বলে কেন বিবেচনা করা হয়?

Or/ অথবা

Explain the techniques of scientific management. 5

বিজ্ঞানসম্মত পরিচালনার কৌশলগুলো বর্ণনা করো।

14. How globalisation has affected business in India ? Explain. 5

বিশ্বায়ন ভারতবর্ষের ব্যবসা বাণিজ্যে কীভাবে মন্দ প্রভাব ফেলেছে?

15. Distinguish between functional structure and divisional structure. 5

ক্রিয়াকর্ম কাঠামো এবং বিভাগীয় কাঠামোর মধ্যে পার্থক্যগুলো উল্লেখ করো।

16. State *five* disadvantages of internal sources of recruitment. 5

রিক্রুটমেন্টের (নিয়োগের) পাঁচটি আভ্যন্তরীণ উৎসের অসুবিধা বর্ণনা করো।

17. State *five* functions of Stock Exchange in India. 5

ভারতবর্ষে প্রতিভূতি কেন্দ্রের (স্টক এক্সচেঞ্জ) পাঁচটি কার্যাবলী বর্ণনা করো।

18. What is publicity ? Distinguish between advertising and publicity. 2+3=5

প্রচার মানে কী? বিজ্ঞাপন এবং প্রচারের মধ্যে পার্থক্য দেখাও।

Or/ অথবা

Explain the functions of marketing. 5

বাজারকরণের কাজগুলো বর্ণনা করো।

19. What do you mean by delegations of authority ? What are its elements ?
Why delegation of authority is considered essential in management ?

2+2+4=8

কর্তৃত্ব অর্পণ বলতে কী বোঝ? এর উপাদানগুলো কী কী? পরিচালনাতে কর্তৃত্ব অর্পণ কেন প্রয়োজনীয় বলে বিবেচনা করা হয়?

Or/ অথবা

What are the steps in the process of Organising ? State *four* points explaining the importance of Organising.

3+5=8

সংগঠনকরণ প্রক্রিয়ার পর্যায়গুলো কী কী? সংগঠনকরণের গুরুত্ব ব্যাখ্যা করে চারটি কারণ বর্ণনা করো।

20. What is training ? Explain *any six* off-the-job training methods followed by the organisations.

2+6=8

প্রশিক্ষণ মানে কী? সংগঠনগুলি দ্বারা কর্মসংস্থানের বাইরে দেওয়া প্রশিক্ষণের যে কোনো ছ'টি পদ্ধতি ব্যাখ্যা করো।

Or/ অথবা

Explain the importance of staffing. Distinguish between recruitment and selection.

5+3=8

নিযুক্তিকরণের গুরুত্ব ব্যাখ্যা করো। নিয়োগ এবং নির্বাচনের মধ্যে পার্থক্য দেখাও।

21. Discuss *four* internal and external factors affecting capital structure decision of a company.

4+4=8

একটি কোম্পানীর মূলধন গঠনের সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করা চারটি আভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক উপাদান আলোচনা করো।

Or/ অথবা

What are the aspects of dividend decision ? Explain *six* factors affecting dividend decision of a company.

2+6=8

লভ্যাংশ সিদ্ধান্তের বিভিন্ন দিকগুলি কি কি? লভ্যাংশ সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করা ছ'টি উপাদান ব্যাখ্যা করো।

22. What is SEBI ? Discuss its functions.

2+6=8

SEBI কি? এর কার্যাবলী আলোচনা করো।

Or/ অথবা

Distinguish between money market and capital market. Explain the features of money market.

3+5=8

মুদ্রা বাজার এবং মূলধনী বাজারের মধ্যে পার্থক্য দেখাও। মুদ্রা বাজারের বৈশিষ্ট্যগুলো ব্যাখ্যা করো।