

**29T BUST**  
**(BENGALI)**

**2019**

**BUSINESS STUDIES**

**Full Marks : 100**

**Pass Marks : 30**

**Time : Three hours**

*The figures in the margin indicate full marks  
for the questions.*

Q. No. 1 carries 1 mark each 1×8 = 8

Q. Nos. 2-6 carry 2 marks each 2×5 = 10

Q. Nos. 7-11 carry 3 marks each 3×5 = 15

Q. Nos. 12-18 carry 5 marks each 5×7 = 35

Q. Nos. 19-22 carry 8 marks each 8×4 = 32

---

Total =100

Contd.

1. (a) Who is known as the father of scientific management? 1  
বিজ্ঞানসম্মত পরিচালনা ব্যবস্থা (ম্যানেজমেন্ট)-এর জনক বলে পরিচিত কে ?
- (b) In which year Indian economy was opened up? 1  
কোন বছরে ভারতীয় অর্থনীতি উন্মুক্ত হয়েছিল ?
- (c) Budget is a quantitative expression. (Write True or False) 1  
বাজেট হলো একটি পরিমাণগত অভিব্যক্তি। (ঠিক না ভুল লেখো)
- (d) Name the organisation which regulates the working of banks in India. 1  
ভারতে ব্যাংকগুলির কাজকর্মকে নিয়ন্ত্রণ করে যে প্রতিষ্ঠানটি তার নাম কী ?
- (e) Name one method of on the job training. 1  
জব ট্রেনিং বা কর্মে নিযুক্ত অবস্থায় প্রশিক্ষণের একটি পদ্ধতির নাম লেখো।
- (f) Give the full form of SEBI. 1  
SEBI-র পুরো রূপ লেখো।
- (g) Name one feature of a good control system. 1  
সুনিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার একটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ করো।
- (h) Name one external source of recruitment. 1  
নিযুক্তির একটি বাহ্যিক উৎসের নাম লেখো।
2. What is ratio analysis? 2  
অনুপাত বিশ্লেষণ মানে কী ?
3. State two objectives of NSE. 2  
NSE-র দু'টি উদ্দেশ্য লেখো।

4. Write two differences between advertising and personal selling. 2  
বিজ্ঞাপন আর ব্যক্তিগতভাবে বিক্রয় (পার্সোনাল সেলিং)-এর দু'টি পার্থক্য লেখো।
5. Give two differences between capital market and money market. 2  
মূলধন বাজার আর মুদ্রা বাজারের দু'টি পার্থক্য লেখো।
6. Explain two rights given to consumers under the Consumer Protection Act, 1986. 2  
উপভোক্তা সুরক্ষা আইন ১৯৮৬-র অধীনে উপভোক্তাদের যে দু'টি অধিকার দেওয়া হয়েছে তা ব্যাখ্যা করো।
7. Explain the concept of Taylor's Differential Piece Rate system. 3  
টেলরের 'প্রভেদমূলক খণ্ড হার' সম্পর্কিত ধারণাটি ব্যাখ্যা করো।
8. (a) Define Organisation as a group activity. 3  
দলবদ্ধ ক্রিয়াকলাপ (গ্রুপ অ্যাক্টিভিটি) হিসাবে একটি প্রতিষ্ঠানের সংজ্ঞা দাও।  
Or/ অথবা
- (b) Discuss the types of Organisation structure. 3  
বিভিন্ন ধরনের প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো সম্পর্কে আলোচনা করো।
9. (a) Discuss the objectives of financial planning. 3  
আর্থিক পরিকল্পনার উদ্দেশ্যগুলি সম্পর্কে আলোচনা করো।  
Or/ অথবা
- (b) Define current assets. Give two examples of current assets. 2+1/2+1/2=3  
চলতি সম্পদের সংজ্ঞা দাও। চলতি সম্পদের দু'টি উদাহরণ দাও।

10. (a) Who can file a complaint before a consumer court? 3  
উপভোক্তা আদালতে কে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন?

Or/ অথবা

- (b) Briefly discuss three important features of entrepreneurship. 3  
আত্মপ্রতিনিয়রশিপ-এর তিনটি বৈশিষ্ট্য সম্পর্কে সংক্ষেপে আলোচনা করো।

11. (a) Explain any three factors affecting pricing of a product. 3  
কোনও একটি উৎপাদিত পণ্যের মূল্য নির্ধারণের ক্ষেত্রে কার্যকরী এমন যে কোনও তিনটি কারণ ব্যাখ্যা করো।

Or/ অথবা

- (b) Write any three merits of Internal recruitment. 3  
অভ্যন্তরীণ নিযুক্তির তিনটি ভাল দিক কী কী লেখো।

12. Define management and discuss its objectives. 2+3=5  
ম্যানেজমেন্ট বা পরিচালন ব্যবস্থার সংজ্ঞা দিয়ে এর উদ্দেশ্যগুলি নিয়ে আলোচনা করো।

13. Explain the impact of Economic Reforms on Business and Industry. 5  
ব্যবসা ও শিল্প প্রতিষ্ঠানে অর্থনৈতিক সংস্কারের কী প্রভাব পড়েছে, তা ব্যাখ্যা করো।

14. (a) Discuss the Elements of Delegation. 5  
কর্তৃত্ব অর্পণের উপাদানগুলি নিয়ে আলোচনা করো।

Or/ অথবা

- (b) Distinguish between delegation and decentralisation of authority. 5  
কর্তৃত্ব অর্পণ আর বিকেন্দ্রীকরণের মধ্যে পার্থক্যগুলি লেখো।

15. Discuss the features of liberalisation. 5  
উদারীকরণের বৈশিষ্ট্যগুলি নিয়ে আলোচনা করো।

16. Analyse the steps involved in the staffing process of an organisation. 5  
একটি প্রতিষ্ঠানে কর্মচারী নিযুক্তির ক্ষেত্রে কী কী পদক্ষেপ নিতে হয়, তা বিশ্লেষণ করো।

17. (a) What do you mean by responsibility centres? Discuss any three types of responsibility centres. 2+3  
দায়িত্ব কেন্দ্র বলতে কী বোঝো? যে কোনও তিন ধরনের দায়িত্ব কেন্দ্র নিয়ে আলোচনা করো।

Or/ অথবা

- (b) Discuss the traditional techniques of management control. 5  
পরিচালন নিয়ন্ত্রণের চিরচরিত কৌশল সম্পর্কে আলোচনা করো।

18. (a) Explain the main elements of marketing mix. 5  
বিপণন মিশ্রণের মূল উপাদানগুলির ব্যাখ্যা দাও।

Or/ অথবা

- (b) Discuss the factors influencing pricing. 5  
মূল্য নির্ধারণের ক্ষেত্রে কী কী কারক কাজ করে আলোচনা করো।

19. (a) Discuss the contributions of Taylor and Fayol in the context of management. 8

পরিচালন ব্যবস্থা বা ম্যানেজমেন্টের প্রেক্ষিতে টেলর আর ফেয়লের অবদানগুলি নিয়ে আলোচনা করো।

Or/ অথবা

- (b) Discuss the significance of the principles of management. 8

পরিচালন ব্যবস্থার মূল নীতিগুলি নিয়ে আলোচনা করো।

20. (a) Define co-ordination. Discuss the importance of co-ordination. 2+6=8

সমন্বয়ের সংজ্ঞা দাও। সমন্বয়ের গুরুত্ব সম্পর্কে আলোচনা করো।

Or/ অথবা

- (b) "Management is considered to be both an Art and Science". — Explain. 8

“পরিচালন ব্যবস্থাকে শিল্প আর বিজ্ঞান — এই দুই বলে মনে করা হয়।” — ব্যাখ্যা করো।

21. (a) Why planning is considered to be a primary function of management? Explain the concepts of policy and rule. 2+3+3=8

পরিকল্পনাকে কেন পরিচালন ব্যবস্থার প্রাথমিক ক্রিয়াকলাপ বলে মনে করা হয়? নীতি আর নিয়ম সম্পর্কিত ধারণাগুলির ব্যাখ্যা দাও।

Or/ অথবা

- (b) What is meant by planning? Discuss the steps involved in the planning process. 3+5=8

পরিকল্পনা বলতে কী বোঝায়? পরিকল্পনা প্রক্রিয়ায় কী কী পদক্ষেপ করা হয়, আলোচনা করো।

22. (a) Define financial management. What are the objectives of financial management? 2+6=8

আর্থিক পরিচালন ব্যবস্থার সংজ্ঞা দাও। আর্থিক পরিচালন ব্যবস্থার উদ্দেশ্যগুলি কী?

Or/ অথবা

- (b) What is capital structure? Mention few factors that influence capital structure. 2+6=8

মূলধন কাঠামো কী? মূলধন কাঠামোকে প্রভাবিত করে এমন কিছু কারকের উল্লেখ করো।

— x —